

## LEVERINGSVOORWAARDEN

### Afspraken

- Q&A Company zal alles in het werk stellen om de met u overeengekomen doelstellingen te realiseren;
- Q&A Company verplicht zich tot absolute geheimhouding over alle door uw organisatie en uw medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie;
- Q&A Company verplicht zich aan de overeengekomen data te houden.
- Q&A Company behoudt zich het recht voor, om in geval van overmacht, wijzigingen door te voeren in de overeengekomen opdracht.

### Betalingen

- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Indien opdrachtgever na in gebreke te zijn gesteld, nalaat de factuur met de verschuldigde rente tijdig te voldoen, is Q&A Company gerechtigd tot buitengerechtelijke aanmaning en komen de daaraan verbonden kosten, ten deze gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 70,- voor rekening van de nalatige opdrachtgever.

### Annulering door opdrachtgever

- Na bevestiging van de opdracht heeft de opdrachtgever 14 dagen de tijd om zonder opgaaf van reden en zonder kosten de overeenkomst te annuleren, mits de opdracht nog geen aanvang heeft genomen.
- Bij annulering van een opdracht tot 31 dagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever € 70,- administratiekosten verschuldigd.
- Bij annulering vanaf 15 tot en met 31 dagen voor aanvang van de opdracht is 50% van het bedrag van de betreffende activiteit verschuldigd.
- Bij annulering tot en met 15 dagen voor aanvang van de opdracht is het gehele bedrag van de betreffende activiteit verschuldigd.
- Annulering dient per e-mail te geschieden, gericht aan [info@qa-company.com](mailto:info@qa-company.com). Voor beoordeling van de annuleringstermijn en de berekening van de kosten zal worden uitgegaan van de datum van de e-mail.

### Auteurs en eigendomsrecht

Van het door Q&A Company verstrekte cursusmateriaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van Q&A Company mag niets uit de uitgave(n) worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

### Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten gesloten met Q&A Company is het Nederlands recht van toepassing.